

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Art by Anne-Claire Fleeer: de eenmanszaak Art by Anne-Claire Fleeer, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 77177215.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Art by Anne-Claire Fleeer een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Art by Anne-Claire Fleeer voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het coachen van vrouwen om zich weer in hun kracht te zetten door middel van bodypainting en mentoring.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Art by Anne-Claire Fleeer en klant krachtens welke Art by Anne-Claire Fleeer de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Art by Anne-Claire Fleeer.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Art by Anne-Claire Fleeer worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.12. Website: [www.anneclairefleeer.com](http://www.anneclairefleeer.com) en [www.themasterpieceof.com](http://www.themasterpieceof.com)

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Art by Anne-Claire Fleeer gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Art by Anne-Claire Fleeer of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Art by Anne-Claire Fleeer en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Art by Anne-Claire Fleeer zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Art by Anne-Claire Fleeer zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn.  
Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Art by Anne-Claire Fleeer zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Art by Anne-Claire Fleeer met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Art by Anne-Claire Fleeer het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Alle door Art by Anne-Claire Fleeer gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.6. Art by Anne-Claire Fleeer behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.7. Art by Anne-Claire Fleeer behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

# THE MASTERPIECE

OF...

3.8. Art by Anne-Claire Fleer is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.9 Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Art by Anne-Claire Fleer afhangt van feedback of input van de klant, is Art by Anne-Claire Fleer nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Art by Anne-Claire Fleer is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Art by Anne-Claire Fleer zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van de bedoelde opdracht, coaching of welke overeenkomst dan ook, dan is Art by Anne-Claire Fleer bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

## ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Art by Anne-Claire Fleer verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Art by Anne-Claire Fleer binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Art by Anne-Claire Fleer heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Art by Anne-Claire Fleer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Art by Anne-Claire Fleer wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering met inachtneming van de bepaling uit artikel 14.10.

4.7. Indien Art by Anne-Claire Fleer, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Art by Anne-Claire Fleer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten na overleg aan de klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Art by Anne-Claire Fleer in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het

tot dusver door Art by Anne-Claire Fleer uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Art by Anne-Claire Fleer zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

## ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR ART BY ANNE-CLAIRE FLEER

5.1. Art by Anne-Claire Fleer garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Art by Anne-Claire Fleer spant zich in om de gegevens die Art by Anne-Claire Fleer voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient Art by Anne-Claire Fleer met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. De opdrachtgever is niet gerechtigd een naamsvermelding op geleverde producten/diensten te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Art by Anne-Claire Fleer uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Art by Anne-Claire Fleer eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gemaakte foto's van de opdrachtgever onherkenbaar te publiceren op de website en/of social media kanalen van Art by Anne-Claire Fleer en/of overige promotionele uitingen van Art by Anne-Claire Fleer.

Dit geldt tevens voor het gebruik van verhalen die met Art by Anne-Claire Fleer worden gedeeld. Art by Anne-Claire Fleer mag deze verhalen anoniem delen zonder hier vooraf toestemming voor te vragen.

5.6. Art by Anne-Claire Fleer heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen.

5.7. Producten en diensten welke door Art by Anne-Claire Fleer worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

## ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Art by Anne-Claire Fleer te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan

# THE MASTERPIECE

OF...

voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Art by Anne-Claire Fleer onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Art by Anne-Claire Fleer om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Art by Anne-Claire Fleer zijn verstrekt, heeft Art by Anne-Claire Fleer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Art by Anne-Claire Fleer steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Art by Anne-Claire Fleer geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Art by Anne-Claire Fleer binnen 7 werkdagen na levering van de dienst en/of het product.

De klant vrijwaart Art by Anne-Claire Fleer één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens beschikbaar stelt, en loopt de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortkomende kosten voor rekening van de klant.

6.7. In geval van locatiehuur voor een fotoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

6.8. De klant heeft bij een fotoreportage recht op 1 correctieronde van maximaal 60 minuten indien de feedback binnen 5 werkdagen wordt aangeleverd. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht.

6.9. In geval van wijziging van de opdracht en/of feedback welke na 5 werkdagen wordt aangeleverd, zal Art by Anne-Claire Fleer meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend met inachtneming van het dan geldende uurtarief.

6.10. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Art by Anne-Claire Fleer mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. Na de melding dat de klant het product terug wenst te sturen, heeft de klant nogmaals 14 dagen de tijd het product daadwerkelijk te retourneren. De klant ontvangt binnen 14 dagen dan de aankoopkosten retour.

6.11. De in artikel 6.10 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen.

6.12. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Art by Anne-Claire Fleer.

6.13. Indien de klant Art by Anne-Claire Fleer de opdracht geeft tot het maken van gepersonaliseerde en/of op maat gemaakte artikelen vervalt de mogelijkheid tot annuleren.

6.14. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.15. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Beschadigde artikelen, niet-aangemelde retouren, onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde zendingen worden niet door Art by Anne-Claire Fleer geaccepteerd.

6.16. Art by Anne-Claire Fleer kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.17. Art by Anne-Claire Fleer verstuurt de producten met pakketpost van PostNL, DPD of DHL. Art by Anne-Claire Fleer is niet aansprakelijk voor verlies en/of een verkeerde bezorging van het product indien de klant een onjuist bezorgadres heeft opgegeven.

6.18. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens binnen 2 werkdagen na ontvangst van het pakket met de geleverde producten contact op met Art by Anne-Claire Fleer. Zodra de klant het beschadigde pakket opent dan wel te laat contact opneemt met Art by Anne-Claire Fleer, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

6.19. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Art by Anne-Claire Fleer tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

## ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Art by Anne-Claire Fleer te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door Art by Anne-Claire Fleer opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Indien de levering vertraging oploopt of een fotoreportage wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal Art by Anne-Claire Fleer dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur voor aanvang van de fotoreportage, aan de klant mededelen.

7.3. Een door Art by Anne-Claire Fleer vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Art by Anne-Claire Fleer niet van rechtswege in verzuim.

# THE MASTERPIECE

OF...

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Art by Anne-Claire Fleer, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Art by Anne-Claire Fleer mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.6. Aan de leveringsplicht van Art by Anne-Claire Fleer zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Art by Anne-Claire Fleer geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

## ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Art by Anne-Claire Fleer verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Art by Anne-Claire Fleer biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bestellingen via de webshop worden direct online afgerekend waarna de klant een digitale factuur ter bevestiging van de betaling zal ontvangen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW (in geval van een particuliere klant gelden de wettelijke BIK-tarieven) bedragen en daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft Art by Anne-Claire Fleer voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat Art by Anne-Claire Fleer elektronisch factureert. Indien de klant een factuur

per post wenst te ontvangen dan behoudt Art by Anne-Claire Fleer zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Art by Anne-Claire Fleer verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Art by Anne-Claire Fleer kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Art by Anne-Claire Fleer een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle, met uitzondering van de online academy, door Art by Anne-Claire Fleer geleverde producten en diensten blijven eigendom van Art by Anne-Claire Fleer totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Art by Anne-Claire Fleer zijn voldaan.

8.11. Leveringen worden slechts gedaan na volledige betaling van de door Art by Anne-Claire Fleer verstuurd factuur.

## ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, foto's alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Art by Anne-Claire Fleer tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Art by Anne-Claire Fleer geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Art by Anne-Claire Fleer, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Art by Anne-Claire Fleer en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan.

Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Art by Anne-Claire Fleer.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Art by Anne-Claire Fleer ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Art by Anne-Claire Fleer, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

# THE MASTERPIECE

OF...

9.5. Art by Anne-Claire Fleer is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Art by Anne-Claire Fleer plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Art by Anne-Claire Fleer vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. De klant komt een beperkt publicatierecht van de foto's toe, na volledige betaling van het vooraf overeengekomen factuurbedrag.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 5.4, artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Art by Anne-Claire Fleer recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Art by Anne-Claire Fleer en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Art by Anne-Claire Fleer kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Art by Anne-Claire Fleer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van de persoonlijke eigendommen van de klant ten tijde van de fotorapportage.

10.3. Indien Art by Anne-Claire Fleer onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €2.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Art by Anne-Claire Fleer uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is Art by Anne-Claire Fleer dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Art by Anne-Claire Fleer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Art by Anne-Claire Fleer toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Art by Anne-Claire Fleer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Art by Anne-Claire Fleer geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Art by Anne-Claire Fleer.

10.6. Art by Anne-Claire Fleer is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart Art by Anne-Claire Fleer voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Art by Anne-Claire Fleer.

10.8. Art by Anne-Claire Fleer is niet aansprakelijk voor kleurverlies dat wellicht optreedt bij blootstelling van de producten aan licht, vocht en/of warmte.

10.9. Art by Anne-Claire Fleer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de artikelen, zoals onder andere de body paint verf, die door de klant zijn aangeschaft.

## ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID DERDEN, ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Art by Anne-Claire Fleer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Art by Anne-Claire Fleer is in sommige gevallen bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Art by Anne-Claire Fleer weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Art by Anne-Claire Fleer kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Art by Anne-Claire Fleer een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Art by Anne-Claire Fleer onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Art by Anne-Claire Fleer, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën,



# THE MASTERPIECE

OF...

bedrijfsstoringen bij Art by Anne-Claire Fleeer, wanprestatie door leveranciers van Art by Anne-Claire Fleeer waardoor Art by Anne-Claire Fleeer haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Art by Anne-Claire Fleeer of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Art by Anne-Claire Fleeer tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Art by Anne-Claire Fleeer in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Art by Anne-Claire Fleeer, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Art by Anne-Claire Fleeer de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Art by Anne-Claire Fleeer voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Art by Anne-Claire Fleeer;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Art by Anne-Claire Fleeer zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Art by Anne-Claire Fleeer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Art by Anne-Claire Fleeer behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Art by Anne-Claire Fleeer overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Art by Anne-Claire Fleeer zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Art by Anne-Claire Fleeer in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Art by Anne-Claire Fleeer worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Art by Anne-Claire Fleeer aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Art by Anne-Claire Fleeer.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Art by Anne-Claire Fleeer te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Art by Anne-Claire Fleeer, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

13.4. Indien er tijdens het verschepen of verzenden schade ontstaat aan de door Art by Anne-Claire Fleeer aan de klant geleverde producten, komt deze schade voor rekening van Art by Anne-Claire Fleeer.

## ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN BODYPAINTING, FOTOREPORTAGES EN MENTORING/COACHING

14.1. Art by Anne-Claire Fleeer is gerechtigd tot het volledig vooraf factureren van de fotoreportage. Indien de factuur niet tijdig voldaan is, zal Art by Anne-Claire Fleeer de fotoreportage annuleren. Art by Anne-Claire Fleeer is dan tevens gerechtigd een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.10 in rekening te brengen.

# THE MASTERPIECE

OF...

14.2. Art by Anne-Claire Fleer is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan Art by Anne-Claire Fleer worden geleverd.

14.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van Art by Anne-Claire Fleer, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

14.4. Art by Anne-Claire Fleer maakt een selectie van de foto's. Onscherpe en mislukte foto's worden niet aan de klant geleverd. De klant maakt een selectie uit de overgebleven foto's en deze zullen door Art by Anne-Claire Fleer worden bewerkt en vervolgens worden aangeleverd in niet-bewerkbare bestanden.

14.5. Alle gemaakte en geleverde foto's worden onbeperkt door Art by Anne-Claire Fleer bewaard.

14.6. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeld- of fotomateriaal te bewerken.

14.7. Na het leveren van de foto's heeft de klant de mogelijkheid tot het geven van feedback welke in een revisie door Art by Anne-Claire Fleer zullen worden doorgevoerd. Indien de wijzigingen meer dan 60 minuten in beslag nemen, is Art by Anne-Claire Fleer gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

14.8. De foto's worden via WeTransfer aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

14.9. Wanneer de klant foto's op zijn/haar website of social media wil delen, is zij daartoe slechts gerechtigd wanneer zij de naam Art by Anne-Claire Fleer daarbij vermeld.

14.10. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen fotorapportage is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor de fotorapportage; geen vergoeding;
- annulering tussen 29 en 14 dagen voor de fotorapportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 13 en 7 dagen voor de fotorapportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 6 dagen en 48 uur voor de fotorapportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 24 uur voor de fotorapportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant op het afgesproken moment niet aanwezig is, dient er een vergoeding van 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag betaald te worden.

14.11. Art by Anne-Claire Fleer is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het ondergaan van bodypainting. Indien allergieën optreden of de klant te maken krijgt

met een miskraam kan Art by Anne-Claire Fleer niet aansprakelijk gesteld worden.

14.12. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de mentoring of coaching sessies en ieder handelen van de klant is voor haar eigen rekening en risico. Art by Anne-Claire Fleer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Art by Anne-Claire Fleer in de praktijk tot uitvoering brengt.

## ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Art by Anne-Claire Fleer en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Art by Anne-Claire Fleer alleen bindend indien en voor zover deze door Art by Anne-Claire Fleer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Art by Anne-Claire Fleer op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Zowel de klant als Art by Anne-Claire Fleer zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

15.5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.6. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Art by Anne-Claire Fleer hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.7. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Art by Anne-Claire Fleer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

# THE MASTERPIECE

OF...

15.8. De klant en Art by Anne-Claire Fleer zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.9. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Art by Anne-Claire Fleer en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: februari 2023